

KOOSTÖÖKOKKULEPE nr 3.2-1/24/27-1

digiallkirja kuupäev

Häirekeskus, registrikood 70007446, asukoht Osmussaare 2, 13811 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Kätlin Alvela ja

Transpordiamet, registrikood 70001490, asukoht Valge 4, 11413 Tallinn, mida esindab lennundusteenistuse direktor peadirektori ülesannetes Üllar Salumäe,

edaspidi koos nimetatud **pooled** ja igaüks eraldi ka **pool**, sõlmisid koostöökokkuleppe (edaspidi nimetatud **kokkulepe**):

Riigihangete seaduse § 12 lg 7 ning võttes arvesse, et:

- Transpordiamet vajab liiklusseaduse § 5¹ lg 1 täitmiseks ööpäevaringset infovahetust liiklejate ja riigitee omaniku vahel;
- Häirekeskus vajab, et hädaabinumber 112 oleks kättesaadav kiire ja elutähtsa abi kutsumiseks; liiklusinfo vahendamine 24/7 Häirekeskuse infotöötlemise kompetentse kasutades ja Häirekeskusega samas inforuumis võimaldab kuluefektiivselt ennetada kiiret abi vajavaid õnnetusi ning lihtsustab elanike suhtlemist riigiga;
- kokkuleppe sõlmimisega paraneb operatiivinfo vahetamine Häirekeskuse ja Transpordiameti vahel;
- kokkuleppega hõlmatud teenust ei pakuta avatud turul ning pooled ei paku kokkuleppega hõlmatud teenust avatud turule.

1. Kokkuleppe eesmärk

- 1.1. Häirekeskus teenindab Transpordiameti infotelefoni. Transpordiameti infotelefoniks peetakse kokkuleppe kontekstis telefoninumbreid 1510 ja 1247 nii eraldiseisvalt kui ka paralleelselt kasutusel olles.
- 1.2. Kokkuleppe eesmärk on sätestada pooltevahelise koostöö põhimõtted seoses Transpordiameti infotelefoni häireteta töös hoidmisega.

2. Poolte õigused ja kohustused

- 2.1. Häirekeskus kohustub:
 - 2.1.1. korraldama Transpordiameti infotelefoni ööpäevaringse häireteta toimimise;
 - 2.1.2. järgima poolte poolt väljatöötatud ja kooskõlastatud juhendmaterjale. Juhendmaterjalid kooskõlastavad kontaktisikud;
 - 2.1.3. lahendama Transpordiameti infotelefoni ööpäevaringse häireteta funktsioneerimisega seotud kaebusi koostöös Transpordiametiga;
 - 2.1.4. tegema Transpordiametile ettepanekuid Transpordiameti infotelefoni töö arendamise osas;
 - 2.1.5. vajadusel teavitama Transpordiametit probleemidest, mis esinevad Transpordiameti infotelefoni häireteta töös hoidmisel;
 - 2.1.6. tagama igakuise teenindustaseme igakuisel kõnede vastuvõtmisel (30 sekundi jooksul vastatud kõnede osakaal vähemalt 80%, v.a novembrist märtsini);
 - 2.1.7. esitama kõnede statistika väljavõtte igakuiselt kalendrikuu 10. päevaks;
 - 2.1.8. hoidma infosüsteemides sisalduvat piiratud juurdepääsuga infot ja nende kasutamiseks mõeldud paroole konfidentsiaalsena.
- 2.2. Transpordiamet kohustub:
 - 2.2.1. tagama Häirekeskusele kokkuleppe täitmiseks vajaliku informatsiooni kättesaadavuse;
 - 2.2.2. koostama ja esitama Häirekeskusele kooskõlastamiseks ja järgimiseks juhendmaterjalid „Transpordiameti infotelefoni sündmustega seotud tegevused“ ning „Tegevusjuhis riigimaanteedel juhtunud liiklusõnnetuse korral“;

- 2.2.3. tagama punktis 2.2.2 sätestatud juhendmaterjalide õigsuse ja ajakohasuse ning teavitama Häirekeskust juhendmaterjalides tehtavatest muudatustest esimesel võimalusel;
- 2.2.4. tegema ettepanekuid Transpordiameti infotelefoni töö arendamise osas;
- 2.2.5. vajadusel teavitama Häirekeskust probleemidest, mis esinevad Transpordiameti infotelefoni häireteta töös hoidmisel.

3. Kokkuleppe kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 3.1. Kokkulepe jõustub 1. jaanuaril 2024 ja on sõlmitud tähtajatuna.
- 3.2. Pooled muudavad kokkulepet vaid kirjalikus vormis. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 3.3. Pooled võivad kokkuleppe üles öelda kolmekuulise etteteatamistähtajaga.

4. Teadete edastamine

- 4.1. Pooled edastavad teineteisele kokkuleppega seotud teateid eelnevalt poolte vahel kokku lepitud kontaktandmetele. Kontaktandmete muutusest on pooled kohustatud teineteist viivitamatult teavitama.
- 4.2. Teadete edastamine toimub telefoni või e-posti teel, v.a juhtudel, kui kokkuleppes on ette nähtud andmete saatmine digiallkirjastatuna.
- 4.3. Poolte kontaktisikud:
 - 4.3.1. Häirekeskuse kontaktisikuks on Häirekeskuse arendusosakonna teenuste juht Karmen Oks, telefon +372 5563 4424, e-post karmen.oks@112.ee.
 - 4.3.2. Transpordiameti kontaktisikuks on liiklusjuhtimiskeskuse juhtaja Siim Vaikmaa, telefon +372 515 9582, e-post siim.vaikmaa@transpordiamet.ee.

5. Muud tingimused

- 5.1. Pool ei tohi kokkuleppes tulenevaid õigusi ega ka kohustusi üle anda kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 5.2. Pooled tagavad seadustest tuleneva konfidentsiaalsusnõude täitmise.
- 5.3. Kokkuleppe täitmisega seoses loodud või soetatud esemed jäävad selle soetanud poole omandisse, kui pooled ei lepi kokku teisiti.
- 5.4. Kokkuleppe jõustumisel tunnistatakse alates 01.01.2024 kehtetuks koostöökokkulepe nr 3.2-1/21/177-1.

.....
(allkirjastatud digitaalselt)

Kätlin Alvela

Telefon 628 7400

.....
(allkirjastatud digitaalselt)

Üllar Salumäe

Telefon 620 1200